

Contrat de maintenance **Sérénité**

Le contrat de maintenance **actif**
pour l'assurance d'un système informatique
Fiable, Performant et Evolutif !

Les Avantages :



3 visites annuelles de maintenance préventive :

- **Mise à jour du système** d'exploitation contre les failles de sécurité,
- **Analyse des disques durs** des malwares informatiques, (virus, spyware, trojan, vers),
- **Mise à niveau des environnements** techniques Service pack et de la normalisation,
- **Gestion des fichiers temporaires** et **fichiers corrompus**,
- **Réorganisation et optimisation des disques durs**, mémoire virtuelle et du cache,
- **Vérification des dates d'échéances de validité** des éléments de sécurité.



Une assistance Totale :

- L'assistance téléphonique,
- La **télémaintenance**¹ à distance sans interrompre les consultations,
- Le **déplacement au cabinet médical**² pour le diagnostic et la résolution d'incident majeur.



Le prêt de matériel :

- **Imprimante couleur, écran, clavier/souris, unité centrale, lecteur CD/DVD ...**

Vous Bénéficiez :

- D'une **Prise en charge totale** de votre système informatique par un informaticien spécialisé,
- D'une **Diminution des aléas** de fonctionnement,
- D'un **gain de temps** dans la gestion et la résolution d'incidents,
- D'un **retour direct sur investissement** dans la gestion du système et en cas d'aléas,
- D'un **état du parc informatique** et des **axes d'évolutions** envisageables à chaque visite.